

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное  
автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Новосибирский национальный  
исследовательский государственный  
университет»  
(Новосибирский государственный  
университет, НГУ)

Структурное подразделение Новосибирского  
государственного университета –  
**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ  
УЧЕБНО-НАУЧНЫЙ ЦЕНТР  
УНИВЕРСИТЕТА**

**П Р И К А З**

**22 АВГ 2022** № 146

[О создании службы медиации  
СУНЦ НГУ]

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в целях обеспечения правовых условий для применения в СУНЦ НГУ процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового общения, гармонизации социальных отношений в СУНЦ НГУ

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать с 1.09.2022 г. службу медиации СУНЦ НГУ.
2. Утвердить состав службы медиации:  
руководитель службы медиации:  
Грешнова Н.В., заведующая ОНиВР-2;  
сотрудники службы медиации:  
Холодкова А.В., юрисконсульт;  
Ляпунов И.Б., доцент КафМН ММФ и СУНЦ НГУ;  
Лобанов П.В., начальник ООР СУНЦ НГУ;  
Рыжова О.О., тьютор;  
Черепанова О.А., тьютор.
3. Утвердить следующие документы:
  - положение о службе медиации СУНЦ НГУ (Приложение №1);
  - план работы службы медиации СУНЦ НГУ на 2022-2023 учебный год (Приложение №2);
  - форму медиативного соглашения (Приложение №3);
  - журнал регистрации (Приложение №4).
4. Контроль исполнения приказа возложить на Грешнову Н.В., заведующую ОНиВР-2.

Директор СУНЦ НГУ

Л.А. Некрасова

Приложение № 1  
к приказу от 22 АВГ 2022 № 146 *Р*

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ СУНЦ НГУ**

Новосибирск  
2022

## **1. Общие положения**

1.1 Данное Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации школьных служб медиации», а также Уставом НГУ, Положением о СУНЦ НГУ и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность и локальными актами НГУ и СУНЦ НГУ.

1.2 Настоящее Положение о службе медиации СУНЦ НГУ определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы медиации, устанавливает порядок формирования данной службы и организацию деятельности, а также определяет документы службы медиации.

1.3 Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4 Служба медиации – это служба, созданная СУНЦ НГУ и состоящая из преподавателей, тьюторов, обучающихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

1.5 Служба медиации осуществляет учебно-воспитательную работу, направленную на объединение преподавателей, тьюторов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитие и усовершенствование практики медиации в СУНЦ НГУ, а также осуществляет иную деятельность в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений в СУНЦ НГУ.

1.6 Служба медиации СУНЦ НГУ является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействует развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.7 Служба медиации СУНЦ НГУ является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1 Основная цель службы медиации СУНЦ НГУ состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2 Задачами службы медиации СУНЦ НГУ является:

- Создание с помощью метода медиации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;
- Создание с использованием процедуры медиации системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;
- Интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося и его законных представителей;
- Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- Содействие профилактике асоциальных проявлений, правонарушений среди обучающихся;
- Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- Повышение квалификации педагогических работников СУНЦ НГУ по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1 Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, взаимного уважения, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

3.2 Принцип добровольности означает, что стороны участвуют в процедуре медиации добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в процедуре медиации как до ее начала, так и в ходе самой процедуры.

3.3 Процедура медиации носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность процедуры и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

3.4 Стороны равноправны. Ни одна из них не имеет процедурных преимуществ. Сторонам конфликта предоставляются равные в возможности его

разрешении, возможности высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.5 Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников, включая специалистов службы медиации СУНЦ НГУ или школьников-волонтеров.

3.6 Медиатор должен проводить процедуру медиации беспристрастно. В случае понимания специалистом или школьником-волонтером невозможности сохранения беспристрастности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту службы медиации.

3.7 Служба медиации СУНЦ НГУ осуществляет свою деятельность независимо от иных служб и подразделений НГУ и СУНЦ НГУ.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1 Руководителем службы медиации может быть педагогический работник СУНЦ НГУ, получивший дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации, на которого приказом директора СУНЦ НГУ возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

4.2 Членами службы медиации могут быть работники СУНЦ НГУ, получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации, включенные в состав службы медиации приказом директора СУНЦ НГУ.

4.3 В состав службы медиации могут входить обучающиеся СУНЦ НГУ, прошедшие обучение по вопросам применения процедуры медиации (школьники-волонтеры).

#### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1 Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон конфликта – медиативного соглашения.

Медиативное соглашение составляется в письменной форме.

Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

5.2 Служба медиации СУНЦ НГУ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае.

5.3 При необходимости служба медиации СУНЦ НГУ информирует участников процедуры медиации о возможности привлечения других специалистов.

5.4 Служба медиации СУНЦ НГУ помогает определить сторонам способ разрешения конфликта, но не несет ответственность за его разрешение.

5.5 Служба медиации СУНЦ НГУ может проводить встречи сторон и помогать сторонам осознать причины конфликта и пути его разрешения.

5.6 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном соглашении.

5.7 Служба медиации СУНЦ НГУ может получать информацию о

конфликтах от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей обучающегося (или его законных представителей).

5.8 Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы медиации СУНЦ НГУ.

5.9 Администрация СУНЦ НГУ содействует службе медиации СУНЦ НГУ в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов и обучающихся обращаться в школьную службу медиации.

5.10 Служба медиации СУНЦ НГУ может вносить на рассмотрение администрации СУНЦ НГУ предложения по снижению конфликтности в школе.

5.11 Для функционирования службы медиации СУНЦ НГУ допускается включить в работу службы медиации школьников-волонтеров.

Школьники-волонтеры – это обучающиеся, которые объединены в группу для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников и реализации данных навыков на практике.

Школьники-волонтеры службы медиации СУНЦ НГУ проходят специальное обучение на соответствующих занятиях.

5.12 Деятельность службы медиации СУНЦ НГУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **6. Документы службы медиации**

6.1 В целях организации работы службы медиации СУНЦ НГУ утверждается:

- план работы службы медиации СУНЦ НГУ;
- журнал регистрации обращений в школьную службу медиации СУНЦ НГУ;
- бланк медиативного соглашения;
- настоящее Положение о службе медиации СУНЦ НГУ.

6.2 План работы службы медиации СУНЦ НГУ составляется руководителем службы медиации СУНЦ НГУ.

6.3 Ведение журнала регистрации обращений в службу медиации СУНЦ НГУ осуществляет руководитель службы медиации СУНЦ НГУ.

## **7. Заключительные положения**

7.1 Настоящее Положение о службе медиации СУНЦ НГУ является локальным нормативным актом и утверждается приказом директора СУНЦ НГУ.

7.2 Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.3 Изменения в настоящее Положение вносятся директором СУНЦ НГУ по предложению службы медиации СУНЦ НГУ.